

15. Pokazatelji uspješnosti – obvezni elementi obrazloženja plana korisnika

15.1. Karakteristike pokazatelja uspješnosti

Kao što je već naglašeno, Zakon o proračunu u članku 30. obvezuje korisnike na upotrebu i razvoj pokazatelja uspješnosti koje je potrebno definirati u obrazloženju finansijskog plana. Stoga je od velike važnosti da pokazatelji uspješnosti budu integrirani već u sam proces pripreme proračuna, jer njihova upotreba već u ovom dijelu utječe na bolje upravljanje resursima. Pokazatelji uspješnosti naglašavaju programe koji nisu dobri i potiču korisnika da propita važnost projekta odnosno aktivnosti te željene rezultate i ciljeve koji će se provođenjem postići.

Karakteristika dobrih pokazatelja jest da oni moraju biti **specifični** odnosno da zaista mijere ono što treba mjeriti, ali i da budu **mjerljivi** u pogledu kvalitete i/ili količine. Stoga ih je potrebno brojčano iskazati ili jasno i nedvosmisleno izraziti. Isti će omogućiti korisniku praćenje i izvještavanje o napretku i ostvarenju zadanih programa. Također, važno je da pokazatelji budu **dostupni** u okviru prihvatljivih troškova, **relevantni** u odnosu na definirani cilji i **vremenski određeni**.

U obrazloženju finansijskog plana koriste se dvije vrste pokazatelja: pokazatelj učinka (*outcome*) i pokazatelj rezultata (*output*). Pokazatelj učinka treba dati informaciju o učinkovitosti, dugoročnim rezultatima te društvenim promjenama koje se postižu ostvarenjem cilja, ***primjerice Postizanje višeg stupnja razvoja kulturnog i umjetničkog stvaralaštva***. Pokazatelji rezultata odnose se na proizvedena dobra i usluge unutar aktivnosti/projekta i orientirani su prema konkretnom rezultatu. Moraju direktno mjeriti uspješnost pojedinog cilja na koji se odnose i nešto ih je lakše utvrditi za razliku od pokazatelja učinka.

Preporuka Ministarstva
zdravstva i socijalne
poljoprivrede (MZS) o
zdravstvenim zaštita
preduzećima u poljoprivrednoj
produciji (ZPP) je predviđena
za pojedine grupe preduzeća
i pokazatelje. Međutim, nisu
potrebni definirati pojedini
rezultate jednostavno
ili je teško odrediti i kod
nekih, primjerice njihove

Dobro strukturirati pokirani pokazatelji omođeni se financira iz proravnosti u samom nazivu njenju ili čak i održavanje požara se obavlja u štovima intervencije kod požara.

Također, ako pokazatelj vrijednosti, potreba za sebe ništa ne znači, a *Skraćivanje vremena obrazicama radi li se o jednostavnoj definiciji* raju biti prije svega mjeri definirati kao pokazateli.

Ovakav pokazatelj je dvostruka
nosta broj učenika ili broj povezani
s povećanjem finansijske aktivnosti koji se planiraju
edukacijskih radionica proučavanja
output treba biti cilj koji
radionica prevencije nasilja
vrlo vjerojatno povećati razine

Preporuka Ministarstva financija je da nadležne jedinice lokalne i područne (regionalne) za pojedine grupe svojih proračunskih korisnika utvrde nekoliko jedinstvenih pokazatelja. Međutim, ako isto ne učine, proračunski korisnici su ih dužni samostalno definirati. Pojedinima je to jednostavnije, jer je njihov djelokrug rada takav da je rezultate jednostavno mjeriti, primjerice kazališta ili muzeji. Ponekad je pokazatelje teško odrediti i kod istih proračunskih korisnika ovisno o njihovim specifičnostima, primjerice njihove veličine.

Dobro strukturirati pokazatelje uspješnosti trebao bi biti imperativ. Samo tako definirani pokazatelji omogućuju kvalitetno praćenje uspješnosti aktivnosti/projekta, koji se financira iz proračuna. Stoga je vrlo važno voditi računa da pokazatelj uspješnosti u samom nazivu izražava smjer kretanja, bilo da se radi o povećanju, smanjenju ili čak i održavanju kontinuiteta. **Primjerice, pokazatelj Intervencija kod požara se obavlja u što kraćem vremenu trebao bi glasiti Skraćivanje vremena intervencije kod požara.**

Također, ako pokazatelj uspješnosti ima primjerice brojčano iskazanu polaznu i ciljanu vrijednost, potrebno je naznačiti o kojoj se brojčanoj jedinici radi. Broj sam za sebe ništa ne znači, ako uz njega ne стоји jedinica. **Primjerice, ako pokazatelj Skraćivanje vremena obrade i sl., za ciljanu vrijednost ima 1, potrebno je naglasiti primjerice radi li se o jednom tjednu ili jednom danu.** Pokazatelji uspješnosti moraju biti prije svega mjerljivi i nedvosmisleno izraženi, stoga nikako nije poželjno definirati kao pokazatelj **broj učenika ili profesora koji sudjeluju.**

Ovakav pokazatelj je dvosmislen i iz njegove definicije nije jasno je li ciljana vrijednost broj učenika ili broj profesora. Također, pokazatelji uspješnosti ne smiju biti povezani s povećanjem finansijskih sredstava, nego trebaju biti orientirani na rezultate aktivnosti koji se planiraju postići. Primjerice, **povećanje razine sufinsanciranja edukacijskih radionica prevencije nasilja među mladima ne može biti output, već output treba biti cilj koji se planira postići**, a to je **Povećanje broja edukacijskih radionica prevencije nasilja među mladima** (kako bi se to postiglo bit će potrebno vrlo vjerojatno povećati razinu sufinsanciranja).

Preporuka Ministarstva financija je da se prilikom određivanja pokazatelja uspješnosti ciljane vrijednosti iskazuju kumulativno. Ali ako to nije moguće u opis pokazatelja potrebno je staviti napomenu kako se radi o godišnjoj vrijednosti. Primjerice, kao ciljana vrijednost pokazatelja uspješnosti **Povećanje broja susreta sportskih klubova** i sl., za 2018. godinu navedeno je devet susreta, za 2019. 11, a za 2020. 15. Iz navedenog nije jasno hoće li se u svakoj godini realizirati pojedina vrijednost navedena za tu godinu, ili će ukupni rezultat nakon tri godine biti 25, odnosno 9 u 2018. + 11 u 2019. + 15 u 2020. – kumulativ koji preporuča Ministarstvo financija. Bez obzira na to za koji način brojčanog iskazivanja pokazatelja uspješnosti se proračunski korisnik odlučio, važno je da se to naznači kako bi prilikom čitanja obrazloženja bilo jasno radi li se o kumulativu ili pojedinačnoj vrijednosti.

Pojedinim proračunskim korisnicima nije uvek lako strukturirati pokazatelje uspješnosti s obzirom na njihovu djelatnost, veličinu i slično. Stoga se u nastavku daju primjeri za pojedine skupine proračunskih korisnika, a koji su primjenjivi na većinu takvih ustanova bez obzira na njihovu veličinu ili veličinu jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u čijoj nadležnosti djeluju, te koje je moguće iskoristiti prilikom izrade finansijskog plana proračunskog korisnika za razdoblje 2018. – 2020.

15.2. Preporuke za definiranje pokazatelja uspješnosti za dječje vrtiće

Dječji vrtići većih jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave lakše će odrediti pokazatelje uspješnosti jer, uz svoju osnovnu djelatnost koja se odnosi na provođenje redovnog programa predškolskog odgoja, najčešće provode i posebne programe kao što su rano učenje stranih jezika, sportski program, Montessori program ili bilo kakav drugi program koji je dječji vrtić razvio sukladno svojim posebnostima. Uz navedene posebne programe jednostavno je povezati pokazatelje uspješnosti te ih mjeriti kroz godine. U nastavku su prikazani neki od takvih pokazatelja uspješnosti.

Pokazatelj rezultata

Pokazatelj rezultata	D
Povećanje broja tečaja izvan 10-satnog redovnog programa	Povećanje broja izvanredovnih tečaja, omoćenih djeci predstavljenim u dodatnim unutarnjim vrtićima, za djece kojima se nalaze u prosjeku poznatočnosti a roditelji olažu organizacije svakodnevice.

ja uspješ-
s pokaza-
rimjerice,
sportskih

020. Iz-
rost nave-
9 u 2018.
Bez obzi-
oračunski
ženja bilo

okazatelje
i nastavku
njenjivi na
ce lokalne
je moguće
razdoblje

st i za

še će odre-
i na provo-
ne progra-
program ili
rostima. Uz
šnosti te ih
spješnosti.

Primjer 1.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja djece obuhvaćene posebnim redovnim programom učenja engleskoga jezika	Povećanjem broja djece koji se uključuju u ovaj program utječe se na razvijanje senzibilnosti za strani jezik kod većeg broja djece, što utječe na cjelokupni razvoj djeteta, a posebice na govorne sposobnosti i percepciju	Udio djece obuhvaćene posebnim redovnim programom učenja engleskoga jezika u ukupnom broju upisane djece	15 %	Dječji vrtić	30 %	32 %	33 %

Primjer 2.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.) kumulativ	Ciljana vrijednost (2019.) kumulativ	Ciljana vrijednost (2020.) kumulativ
Povećanje broja tečaja izvan 10-satnog redovnog programa	Povećanjem broja tečaja izvan 10-satnog redovnog programa omogućuje se djeci predškolske dobi pohadanje dodatnih aktivnosti unutar prostora vrtića, što je bolje za djecu jer se nalaze u poznatom prostoru i s poznatom djecom, a roditeljima olakšava organizaciju svakodnevnog života	Broj dodatnih programa	1 (dodatni program učenja engleskog jezika)	Dječji vrtić	2 (dodatni program učenja engleskoga jezika i dodatni program ritmike)	2 (dodatni program učenja engleskoga jezika i dodatni program ritmike)	3 (dodatni program učenja engleskoga jezika, dodatni program ritmike i dodatni sportski program)

Pokazatelji uspješnosti – obvezni elementi obrazloženja plana korisnika

Primjer 3.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja organiziranih posjeta vrtičkih skupina kulturnim manifestacijama	Organiziranjem posjeta vrtičkih skupina kulturnim manifestacijama bogati se cjelokupno iskustvo djece u raznolikim aktivnostima, osobito istraživačko-spoznavnjim i specifičnim aktivnostima povezanim s kulturnom umjetnosti	Broj posjeta dječjim kazalištima godišnje na razini dječjeg vrtića	3 ¹	Dječji vrtić	6 ²	6	6

Primjer 4.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja gostovanja kazališta/dramskih skupina, i sl. u dječjem vrtiću	Gostovanjem kazališta i dramskih skupina djeci se približava dramska umjetnost od malih nogu te im se u njima poznatom okruženju približava dramska umjetnost kao način izražavanja	Broj gostovanja godišnje na razini vrtića	5	Dječji vrtić	6	7	7

Kod dječjih vrtića tzv. *manjih* jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u nedostatku dodatnih programa i projekata ne preostaje ništa drugo nego koncipirati pokazatelje uspješnosti, tako da odražavaju odgovarajuću kvalitetu provođenja redovne djelatnosti predškolskog odgoja. U ovom slučaju preporuka je držati se standarda, koji su dječjim vrtićima zadani zakonskim i podzakonskim propisima, te po njima oblikovati pokazatelje uspješnosti.

¹Jedan posjet godišnje po predškolskoj grupi.

²Dva posjeta godišnje po predškolskoj grupi.

Primjer 5.

Pokazatelj rezultata
Odgovitelji, stručni suradnici i ravnatelji pohadali su programe profesionalnog usavršavanja sukladno planu i programu koji donosi ministar nadležan za obrazovanje

Primjer 6.

Pokazatelj rezultata
Potpuna usklađenost s Državnim pedagoškim standardom u pogledu odnosa broja odgajatelja i broja djece

Nažalost, dječji vrtići u dodatnih aktivnostima bi proširili svoj redovni raspored postoji ustanova u kojoj se pružaju usluge. Ipak, dječji vrtići u redovnom rasporedu dječjeg vrtića organiziraju

Primjer 5.

Ciljana vrijednost (2020.)	Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
6	Odgovitelji, stručni suradnici i ravnatelji pohadali su programe profesionalnog usavršavanja sukladno planu i programu koji donosi ministar nadležan za obrazovanje	Pohadanjem seminara i radionica radi se na profesionalnom rastu i razvoju odgovitelja i stručnih suradnika koji je neophodan za kvalitetno provođenje predškolskog odgoja i obrazovanja	%	100 %	Dječji vrtić	100 %	100 %	100 %

Primjer 6.

Ciljana vrijednost (2020.)	Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
7	Potpuna usklađenosć s Državnim pedagoškim standardom u pogledu odnosa broja odgajatelja i broja djece	Broj djece u skupini u odnosu na broj odgajatelja mora biti usklađen s Državnim pedagoškim standardom, kako bi se osigurala minimalna kvaliteta provođenja predškolskog odgoja	Broj djece u skupini u odnosu na broj odgajatelja/ica	19/2	Dječji vrtić	19/2	19/2	19/2

Nažalost, dječji vrtići tzv. *manjih jedinica* nemaju uvijek mogućnosti organiziranja dodatnih aktivnosti kao što su gostovanja kazališnih, dramskih skupina i sl., kojima bi proširili svoj redovan program iz jednostavnog razloga, jer u njihovoј blizini ne postoji ustanova u kulturi ili amaterska dramska skupina koja bi mogla pružiti takve usluge. Ipak, dječji vrtići ovakvih jedinica takve problem mogu riješiti tako da unutar dječjeg vrtića organiziraju različite radionice u koje mogu uključiti i roditelje, a

Pokazatelji uspješnosti – obvezni elementi obrazloženja plana korisnika

kojima bi mogle učiniti redovan program raznovrsnijim u svrhu pružanja dodatnih sadržaja djeci predškolskog uzrasta. Ovakve aktivnosti jednostavno je mjeriti, te ih se može izraziti kao pokazatelje koji mjere uspješnost određenog programa kojeg provodi dječji vrtić.

Primjer 7.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
					(2018.)	(2019.)	(2020.)
Povećanje broja održanih kreativnih radionica u koje su uključeni i roditelji	Održavanjem kreativnih radionica u kojima sudjeluju i roditelji djece koja pohađaju vrtić motiviraju se kako djeca tako i roditelji za kreativan radi druženje, te učenjem u igri.	Broj održanih radionica godišnje	12 ³ radionica godišnje	Dječji vrtić	24	24	24

15.3. Preporuke za definiranje pokazatelja uspješnosti za škole

Na isti način kao i kod dječjih vrtića, pokazatelje uspješnosti osnovnih škola moguće je definirati tako da mjere kvalitetu provođenja programa organiziranjem dodatnih aktivnosti ili tako da mjere određene standarde kojih se škola pridržava.

Primjeri – Dodatne aktivnosti

Dodatne aktivnosti koje se provode u osnovnim školama uz redovan program zasigurno pridonose kvaliteti osnovnoškolskog obrazovanja, pa ih je stoga potrebno obuhvatiti prilikom izrade pokazatelja uspješnosti. Ove aktivnosti razlikuju se od škole do škole te, osim o volji i želji školskog osoblja za provođenjem istih, ovise i o mogućnostima koje su dostupne u određenoj jedinici lokalne i područne (regionalne) samouprave.

³Jedna radionica godišnje po vrtičkoj skupini.

XV. POGLAVLJE

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja učenika koji su uključeni u različite školske projekte/ priredbe/ manifestacije	Učenike se potiče na izražavanje kreativnosti, talenata i sposobnosti ovakvim aktivnostima	Broj	180	Škola	190	200	210

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja učenika koji su uključeni u različite kulturne aktivnosti (posjet kazalištima, muzejima, koncertima i sl.)	Posjetima različitim ustanovama u kulturi učenicima se približavaju različite vrste umjetnosti na praktičan i neposredan način	Broj	Jedan posjet godišnje učenika 8. razreda kazalištu (120 djece)	Škola	Jedan posjet godišnje učenika 8. i 7. razreda kazalištu (240 djece)	Jedan posjet godišnje učenika 8., 7. i 4. razreda kazalištu (320 djece)	Jedan posjet godišnje učenika 8., 7. i 4. razreda kazalištu te jedan posjet godišnje učenika 5. razreda muzeju (400 djece)

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja učeničkih sportskih manifestacija koje se održavaju u školskoj sportskoj dvorani	Povećanjem broja sportskih manifestacija promiče se sportski način života i potiče učenike na bavljanje sportom	Broj sportskih manifestacija	3	Škola	4	6	6

Kod pokazatelja uspješnosti strukturiranih na ovakav način moguće je iste postaviti tako da uspješnost mjeri povećanjem broja djece i/ili povećanjem broja određenih aktivnosti u koje se djecu želi uključiti. Odabir ovisi o samoj školi, odnosno o podaci-

Pokazatelji uspješnosti – obvezni elementi obrazloženja plana korisnika

ma kojima škola raspolaže i koje je jednostavnije prikupiti i obraditi. Tako prethodno navedeni pokazatelj **Povećanje broja učenika koji su uključeni u različite kulturne aktivnosti (posjet kazalištima, muzejima, koncertima i sl.)** može glasiti i **Povećanje broja kulturnih aktivnosti (posjeti kazalištima, muzejima, koncertima i sl.) u organizaciji škole.**

Primjeri – Kvaliteta nastave

Prilikom izrade pokazatelja uspješnosti koji se odnose na kvalitetu same nastave, postoje određeni standardi koji su zadani zakonodavnim okvirom, te se odnose na sve osnovne škole na teritoriju Republike Hrvatske. Kao što je već prethodno navedeno na primjeru dječjih vrtića, pokazatelje uspješnosti strukturirane tako da prate ove već zadane standarde može postaviti svaka osnovna škola, bez obzira na specifičnosti koje su joj uvjetovane s obzirom na jedinicu lokalne samouprave kojoj pripada. Nadalje, odredene škole će povrh zadanih standarda unaprjeđivati kvalitetu nastave provođenjem aktivnosti u određenom vremenskom razdoblju. Ovakve aktivnosti potrebno je iskazati brojčano mjerljivim pokazateljima uspješnosti, te bi se na tako *izmjerila* kvaliteta nastave kao osnovne usluge koju škola pruža.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost	Ciljana vrijednost	Ciljana vrijednost
					(2018.)	(2019.)	(2020.)
Potpuna usklađenost s Državnim pedagoškim standardom u pogledu broja učenika u razrednom odjelu	Broj učenika u razrednom odjelu mora biti usklađen s Državnim pedagoškim standardom kako bi se osigurala minimalna kvaliteta provođenja osnovnoškolskog sustava odgoja i obrazovanja	Broj učenika u razrednom odjelu	28	Škola	26	26	24

Pokazatelj rezultata

Uvodjenje jednosmjenske nastave

Pokazatelj rezultata

Povećanje broja sati dopunske nastave za učenike s poteškoćama u učenju

III

Pokazatelj rezultata

Uvodjenje dopunske nastave za učenike s poteškoćama u učenju

Oblikovanje navedene nastava za učenike s

XV. POGLAVLJE

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost	Ciljana vrijednost	Ciljana vrijednost
					(2018.)	(2019.)	(2020.)
Uvođenje jednosmjenske nastave	Uvođenjem jednosmjenske nastave pridonosi se poboljšanju kvalitete i učinkovitosti obrazovanja	%	0	Škola	0	100 %	100 %

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost	Ciljana vrijednost	Ciljana vrijednost
					(2018.)	(2019.)	(2020.)
Povećanje broja sati dopunske nastave za učenike s poteškoćama u učenju	Povećanjem broja sati dopunske nastave za učenike s poteškoćama u učenju pridonosi se poboljšanju kvalitete i učinkovitosti obrazovanja takvih učenika	Broj sati tjedno	2	Škola	2	3	4

III

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost	Ciljana vrijednost	Ciljana vrijednost
					(2018.)	(2019.)	(2020.)
Uvođenje dopunske nastave za učenike s poteškoćama u učenju	Uvođenjem dopunske nastave za učenike s poteškoćama u učenju pridonosi se poboljšanju kvalitete i učinkovitosti obrazovanja takvih učenika	%	0	Škola	100 %	100 %	100 %

Oblikovanje navedenog pokazatelja ovisi o tome je li u školi organizirana dopunska nastava za učenike s teškoćama u razvoju ili nije.

Pokazatelji uspješnosti – obvezni elementi obrazloženja plana korisnika

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Smanjenje broja učenika koji ponavljaju razred	Smanjenjem broja učenika koji ponavljaju razred pridonosi se većoj kvaliteti i učinkovitosti odgoja i obrazovanja u osnovnoj školi	Broj učenika ponavljača	30	Škola	28	23	20

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Uvođenje dodatnih grupa nastave za učenike s posebnim interesima za određena područja (u sklopu ovih sati obrađuje se gradivo koje nije predviđeno standardnim kurikululom)	Uvođenjem dodatnih grupa nastave omogućava se učenicima s posebnim interesima za određene područja proširenje znanja iz istih te se motivira druge za proširivanjem područja interesa.	Dodatne grupe nastave	1 dodatna grupa nastave (povijest)	Škola	1 dodatna grupa nastave (povijest)	2 dodatne grupe nastave (povijest, informatika i robotika)	2 dodatne grupe nastave (povijest, informatika i robotika)

15.4. Preporuke za definiranje pokazatelja uspješnosti ustanova u kulturi

15.4.1. KNJIŽNICA

Opseg usluga koje knjižnice nude ovisi o veličini knjižnice i zajednice unutar koje djeliće. Neke od njih su posudba knjiga i druge grude, obrazovanje korisnika u sklopu programa opismenjavanja, međuknjižnična posudba, pristup Internetu i slično. Usluge koje knjižnica nudi razvijaju se tako da prate promjene u društvu i načinima komuniciranja. Tradicionalna kultura se čuva, ali se vodi računa i o uvođenju novih tehnologija. Održavanjem aktivnosti u svojim prostorima, knjižnica promiče svoj rad te postiže jedan od svojih osnovnih ciljeva, a to je pomaganje pri oblikovanju i održavanju kulturnog identiteta zajednice i promicanju kulture u svoj njenoj raznolikosti.

Cilj: Promocija i p

Jedna od aktivnosti klubova u kojima se o procitanom, štampanju i pouzdanju u iznošenju

Pokazatelj rezultata	Definicija
Povećanje broja susreta čitateljskih klubova	Organizacija čitateljskih klubova potiče se susretanje i razgovaranje o procitanom, razine pisanja i poticanje čitanja i razgovaranja o procitanom.

Cilj: Zaštita i dostupnost informacija

Ovaj cilj planira se po osigurala zaštita originalnosti i autora. Ovako se trajno vodu lokalne zajednice i istraživačke i znanstvene

Pokazatelj rezultata	Definicija
Povećanje udjela digitaliziranog fonda knjižnice iz perioda Prvog i Drugog svjetskog rata	Digitalizacija knjižničnog fonda omogućuje trajno čuvanje vrijednih zapisanih propadanje vredne grade kojima svjedoči o povijesti.

Cilj: Promocija i poticanje čitanja, knjige i pismenosti

Jedna od aktivnosti kojom se planira postići ovaj cilj jest organiziranje čitateljskih klubova u kojima sudionici dobivaju priliku iznijeti svoje vlastite doživljaje i mišljenja o pročitanom, što pozitivno utječe na razvijanje sposobnosti izražavanja, samopouzdanja u iznošenju mišljenja pred drugima i argumentiranja.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja susreta čitateljskih klubova	Organiziranjem čitateljskih klubova potiče se sudionike na čitanje i razmišljanje o pročitanom, podizanje razine pismenosti i poticanje kulture čitanja i razgovora o pročitanom	Broj susreta čitateljskih klubova	0	Knjižnica	Jednom mjesечно	2 puta mjesечно	4 puta mjesечно

Cilj: Zaštita i dostupnost literarne kulturne baštine

Ovaj cilj planira se postići digitalizacijom cjelokupnog fonda knjižnice kako bi se osigurala zaštita originalnih zapisa te omogućila dostupnost građe širem krugu korisnika. Ovako se trajno štiti kulturna baština, koja predstavlja izvor podataka o životu lokalne zajednice u određenim povijesnim razdobljima, a služi u obrazovne, istraživačke i znanstvene svrhe.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje udjela digitaliziranog fonda knjižnice iz perioda Prvog i Drugog svjetskog rata	Digitalizacijom knjižničnog fonda omogućuje se trajno čuvanje vrijednih zapisa i onemogućuje propadanje vrijedne građe koja svjedoči o povijesti	% digitalizirane građe	10 %	Knjižnica	30 %	60 %	100 %

Pokazatelji uspješnosti – obvezni elementi obrazloženja plana korisnika

Cilj: Obogaćivanje zavičajne zbirke

Ovaj cilj nastoji se postići izdavanjem pretiska vrijednih i rijetkih knjiga o Gradu te izdavanjem i promocijom knjiga domaćih autora o Gradu, njegovim ljudima i zivanjima radi očuvanja baštine i kulturnog identiteta.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Promocija domaćih autora i knjiga o zavičaju	Promocijom domaćih autora i knjiga nastoji se popularizirati i očuvati zavičajna baština i kulturni identitet kraja	Broj održanih promocija godišnje	3	Knjižnica	4	5	5

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja vlastitih izdanja knjiga o zavičaju	Povećanjem broja vlastitih izdanja knjiga o zavičaju nastoji se obogatiti zavičajna zbirka	Broj izdanja	3	Knjižnica	3	4	5

Cilj: Popularizacija hrvatske književnosti

Jedna od aktivnosti kojom se planira postići ovaj cilj je predstavljanje knjiga hrvatskih autora čime se nastoje popularizirati hrvatski autori i hrvatska književnost među svim dobnim skupinama, kako bi se motiviralo i zainteresiralo čitatelje za hrvatski književni svijet.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja predstavljanja knjiga domaćih autora	Povećanjem broja predstavljanja knjiga domaćih autora popularizira se hrvatska književnost	Broj održanih predstavljanja godišnje	6	Knjižnica	10	12	20

Popularizacija jednih djela hrvatske književnosti bila dostupna svima

Pokazatelj rezultata	Definicija
Povećanje dostupnosti vrijednih djela hrvatske književnosti	Povećanje dostupnosti vrijednih djela hrvatske književnosti

Cilj: Povećanje svjetlosti na hrvatsku književnost

Organiziranjem tematskih večeri u različitim okruženjima da uživaju u rješenjima koji stvaraju dojmove o hrvatskoj književnosti

Pokazatelj rezultata	Definicija
Povećanje broja tematskih književnih večeri	Organizacija tematskih književnih večeri po kojima se književnost potiče i promiče, prezentirajući i stvarajući dojam o hrvatskoj književnosti

15.4.2. MUZEJ

Muzeji kao ustanove čuvaju i predstavljaju hrvatsku kulturnu baštinu i umjetnost. Razlikuju se po svojoj povijesti, zbirkama starina i umjetnosti, te razlikuju se i u svojim zadacima i funkcijama. Uz zbirke starina i umjetnosti, muzeji organiziraju razne događaje i programove, a neki i vlasnički su ustanovi, a neki su ustanovi državnog područja.

Popularizacija hrvatske književnosti nastoji se postići povećanjem dostupnosti vrijednih djela hrvatske književnosti povećanjem broja otkupljenih naslova, kako bi svima bila dostupna velika dostignuća hrvatske književnosti.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje dostupnosti vrijednih djela hrvatske književnosti	Povećanjem broja dostupnih djela omogućiti će se zainteresiranim čitateljima lakša dobavljanost traženih naslova	Broj dostupnih vrijednih djela	12	Knjižnica	12	14	16

Cilj: Povećanje svijesti o važnosti čitanja i kulture čitanja

Organiziranjem tematskih književnih večeri pruža se mogućnost svim zainteresiranim da uživaju u različitim književnim žanrovima, odnosno da s drugim čitateljima stvaraju dojmove o književnosti na interaktivan način.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja tematskih književnih večeri	Organiziranjem tematskih književnih večeri popularizira se književnost i potiče lude na čitanje, promišljanje o pročitanom te stvaranje	Broj književnih večeri godišnje	8	Knjižnica	12	12	24

15.4.2. MUZEJ

Muzeji kao ustanove u kulturi koje se bave čuvanjem, proučavanjem i izlaganjem zbirki starina i umjetnina te prirodoslovnih, tehničkih i sličnih predmeta uvelike se razlikuju ovisno o svojoj veličini i tematiki kojom se bave. Bez obzira na veličinu, muzeji unutar svojih zajednica imaju važnu ulogu i utjecaj na popularizaciju različitih vrsta umjetnosti među građanima svih skupina.

Pokazatelji uspješnosti – obvezni elementi obrazloženja plana korisnika

Cilj: Promicanje umjetnosti među djecom i mladima

Ovaj cilj planira se postići između ostalog povećanjem broja organiziranih posjeta muzejima dječjih vrtića i škola. Tako se djecu i mlađe nastoji zainteresirati za pojedine vrste umjetnosti, ali i umjetnost općenito.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja organiziranih posjeta muzejima dječjih vrtića i škola	Organiziranjem posjeta dječjih vrtića i škola nastoji se djecu zainteresirati za likovno stvaralaštvo	Broj organiziranih posjeta	0	Muzej	3	4	4

Pokazatelj rezultata za isti cilj može biti i **Povećanje broja izložbi ograničenog trajanja prilagođene djeci i mlađima**

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja izložbi ograničenog trajanja prilagođene djeci i mlađima	Organiziranjem posebnih tematskih izložbi zanimljivih djeci i mlađima popularizira se kultura i umjetnost među najmlađima	Broj organiziranih izložbi godišnje	0	Muzej	1	1	2

Cilj: Popularizacija likovne umjetnosti zavičajnog karaktera

Ovaj cilj nastoji se postići organiziranjem izložbi s temama povezanim sa zavičajem, čime se posjetitelje educira o kulturi i običajima područja. Povećanjem broja takvih tematskih izložbi stvaraju se preduvjeti za kvalitetno očuvanje regionalnih i zavičajnih, baštinskih vrijednosti.

Pokazatelj rezultata

Povećanje broja izložbi zavičajnog karaktera

15.4.3. KAZA

Kazališta koja nje dramskih, g životima građa onalne) samou na širokom kru

Cilj: Povećanje

Ovaj cilj planira mlje i inozemstv mima usavršava

Pokazatelj rezultata

Broj posjećenih stručnih seminara

Sudjelova vlastitog različitim usavršava se njih

Cilj: Promicanje

Ovaj cilj nastoji se aktivnosti, čime će kvaliteta života, o

posjeta
za poje-**Ciljana
vrijednost
(2020.)**

4

tog tra-

**Ciljana
vrijednost
(2020.)**

2

vičajem,
a takvih
zavičaj-

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja izložbi zavičajnog karaktera	Organiziranjem izložbi s temama povezanim sa zavičajem nastoji se posjetiteljima približiti kultura i običaji područja	Broj organiziranih izložbi godišnje	0	Muzej	1	1	2

15.4.3. KAZALIŠTE

Kazališta koja za osnovnu djelatnost imaju pripremu i organizaciju te javno izvođenje dramskih, glazbeno scenskih i drugih scenskih djela imaju itekako bitnu ulogu u životima građana na određenom području. Mnoge jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave promiču upravo kazališta kao mesta susreta i dijaloga, dostupna širokom krugu zainteresiranih posjetitelja.

Cilj: Povećanje kvalitete glumačkog ansambla

Ovaj cilj planira se ostvariti povećanjem suradnje s kazališnim umjetnicima iz zemlje i inozemstva i sudjelovanjem glumaca vlastitog ansambla na različitim programima usavršavanja.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Broj posjećenih stručnih seminara	Sudjelovanjem glumaca vlastitog ansambla na različitim programima usavršavanja povećava se njihova kvaliteta.	Broj seminara	1	Kazalište	3	4	4

Cilj: Promicanje kazališne umjetnosti među starijom populacijom

Ovaj cilj nastoji se postići uključivanjem starijih članova društva u različite kulturne aktivnosti, čime će se povećati socijalna uključenost ove dobne skupine, poboljšati kvaliteta života, osnažiti aktivno kulturno djelovanja te pozicija u javnom prostoru.

Pokazatelji uspješnosti – obvezni elementi obrazloženja plana korisnika

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja umirovljenika uključenih u kazališne aktivnosti	Povećanjem broja umirovljenika povećat će se interes ove dobne skupine za umjetnost i kulturu	Broj umirovljenika	0	kazalište	10	20	25

Cilj: Povećanje potpore razvoju interesa za kazališnu umjetnost u manjim i nedostupnim sredinama

Ovaj cilj nastoji se postići izvođenjem kazališnih predstava izvan kazališta, primjerice u mjesnim odborima manjih mjesta ili zatvorima, kako bi se kultura kazališta razvila i održala i među zainteresiranim koji iz različitih razloga nisu u mogućnosti posjetiti kazalište.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja izvedenih predstava izvan kazališta	Povećanjem broja predstava izvan kazališta omogućio bi se kvalitetniji pristup kazališnim sadržajima svim osobama kojima je iz bilo kojih razloga onemogućen dolazak u kazalište	Broj programa	0	Kazalište	1	1	2

Ovaj cilj nastoji se postići poticanjem gostovanja u manjim sredinama, kako bi se ostvarila ravnoteža kulturne ponude u svim dijelovima Hrvatske.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja gostovanja u malim sredinama	Povećanjem broja gostovanja u malim sredinama omogućuje se uživanje njihovih stanovnika u kazališnoj umjetnosti	Broj gostovanja godišnje	0	Kazalište	3	4	5

15.4.4. PRIMJER U KULTURI

Iz prethodno navedenog niranje uvelike ovise o veličini same ustanove, te jeva pokazatelji uspješnosti su primjenjivi za nova u kulturi slične uspješnosti koji su

Cilj: Povećanje broja

Ovaj cilj nastoji se postići povećanjem potreba u kulturi, rad i promicanje kul-

Pokazatelj rezultata	Definicija
Povećanje broja prijavljenih projekata za Program javnih potreba u kulturi	Povećanje broja prijavljenih uspješnih financijskih organizacija u kulturi

Ovaj cilj nastoji se postići tako da mogu biti financirani sredstva uvelo uz minimalna vlastita

15.4.4. PRIMJERI POKAZATELJA USPJEŠNOSTI PRIMJENJIVI ZA SVE USTANOVE U KULTURI

Iz prethodno navedenih pokazatelja uspješnosti jasno je vidljivo kako njihovo definiranje uvelike ovisi o tome na kojem području određena ustanova u kulturi djeluje, o veličini same ustanove i naravno o tematici kojom se bave. U velikom broju slučajeva pokazatelji uspješnosti koji su osmišljeni za primjerice jedan muzej ili kazalište nisu primjenjivi za drugi muzej ili kazalište. Ipak, barem dio djelatnosti svih ustanova u kulturi sličan je i usporediv, pa se tako u nastavku daju primjeri pokazatelja uspješnosti koji su primjenjivi za sve ustanove u kulturi.

Cilj: Povećanje broja projekata sufinanciranih od drugih subjekata

Ovaj cilj nastoji se postići povećanjem broja projekata prijavljenih za Program javnih potreba u kulturi, kako bi se osigurala veća potpora Ministarstva kulture za dalji rad i promicanje kulturne umjetnosti.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2018.)	Ciljana vrijednost (2019.)	Ciljana vrijednost (2020.)
Povećanje broja prijavljenih projekata za Program javnih potreba u kulturi	Povećanjem broja prijavljenih projekata uspješnije će se financijski, stručno i organizacijski promicati kultura i umjetnost	Broj prijavljenih projekata	1	Ustanova u kulturi	2	2	3

Ovaj cilj nastoji se postići i pripremom i provedbom projekata, koji potencijalno mogu biti finansirani sredstvima Europske unije, kako bi se kulturno ostvarenje provedlo uz minimalna vlastita sredstva.

Pokazatelji uspješnosti – obvezni elementi obrazloženja plana korisnika

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost	Ciljana vrijednost	Ciljana vrijednost
					(2018.)	(2019.)	(2020.)
Povećanje broja kulturnih projekata financiranih iz EU sredstava	Kulturni programi financirani sredstvima Europske unije pomoći će razvoju kulture općenito te smanjiti udjel finansijskih sredstava iz proračuna nadležne JLP(RJS)	Broj kulturnih programa finansiranih sredstvima Europske unije	0	Ustanova u kulturi	1	2	2

Cilj: Povećanje kvalitete i stručnosti zaposlenika

Ovaj cilj planira se ostvariti sudjelovanjem zaposlenika na većem broju različitih stručnih seminara, kako bi se educirali i nadogradivali u znanju i vještinama i tako podizali razinu usluge koju ustanova pruža.

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost	Ciljana vrijednost	Ciljana vrijednost
					(2018.)	(2019.)	(2020.)
Sudjelovanje zaposlenika na stručnim seminarima	Sudjelovanjem zaposlenika na stručnim seminarima zadržava se i/ili povećava kvaliteta usluge koju ustanova u kulturi pruža	Broj posjećenih stručnih seminara	10 godišnje (1 seminar po zaposleniku svake dvije godine)	Ustanova u kulturi	13	16	20 (1 seminar po zaposleniku godišnje)

16. Dos financi

Upravna vijeća nica (škole, vrti kako bi se od 1. zahtjeva nadlež cijskog plana na no vijeće ili druga predstavničko računskog plana) računskog plana).

U vezi s rokovima čest je slučaj da im na sjednici upravn la proračunskih početkom godine zatativnih razloga. Od financijskog plana p

Bez obzira na prak risnika po Zakonu godine za sljedeće rješavanja i donošenja fi

Nedonošenje proračun strane županijske skupčava proračunskog kor svoj prijedlog financijskog odboru/ostalim upravl